

◎保証について

商品到着後、初期不良や配送中の破損につきましては、商品到着から7日以内にご連絡いただければ、交換または返金対応をさせていただきます。ただし、通常使用による摩耗や衝撃による破損については保証対象外となりますので、予めご了承ください。

◎取り扱いのご注意

製品は精密な作りになっておりますので、強い力を加えたり、衝撃を与えたりすると破損する可能性がございます。

また、水や高温・低温の環境に長時間さらすことは避けていただくようお願い申し上げます。

お客様には長く安心してお使いいただけるよう、製品のお取り扱いにご注意いただけますと幸いです。

◎情報漏洩について

本商品にはNFC技術を使用しております。盗難、紛失、その他の要因により、情報が漏洩する可能性があるため、大切に保管してください。納品後の品物に含まれるURL情報の更新や変更は、当社では対応できませんのでご了承ください。また、情報漏洩が発生した場合の責任は一切負いかねますので、予めご了承ください。

◎商品仕様

本商品は、ISO 14443A規格に準拠したNFCタグを使用しており、iPhoneおよびAndroidの両方で動作確認済みです。タグの内容はNDEF形式で書き込まれており、通常のNFC対応スマートフォンで問題なくご利用いただけます。

◎ケースやカバーの影響

厚みのあるケースや金属製のカバーを使用している場合、NFCの読み取りが妨げられることがあります。一度ケースを外してお試してください。

◎不具合が発生した場合（NFCが反応しない）

NFCが反応しない場合は以下と断定できます。

- ・ NFC機能搭載端末ではない、もしくはオフになっている。
- ・ 最新のiOSのバージョンではない。
- ・ iPhoneは機種によりタッチしたまま2～3秒かかる場合があります。
- ・ スマホカバーが分厚すぎると、読み込みにくい場合がございます。
- ・ タッチする位置(iPhoneとandroidでタッチする位置が違う)

※機種ごとのNFC設定は、各機種メーカーにお問合せください。

※iPhoneは本体上部、androidは背面です。

・ Android端末で正常に動作している場合、商品の仕様には問題がないことをご了承ください。

Androidで反応する場合は、商品は故障していません。

◎購入前のご確認

本商品は、ISO 14443A規格に準拠し、NDEF形式で書き込まれています。通常のNFC対応スマートフォンで動作しますが、端末環境により、稀にiPhoneでの読み取りが難しい場合があります。

iPhoneの不具合はメーカーにお問合せ下さい。

iPhone特有のNFC動作の制限について、十分にご理解いただいた上でご購入ください。

商品に関するご質問やご不明点がございましたら、事前にお問い合わせいただけますと幸いです。

仕様図

本商品（NFC）は機械ではないので故障は起こりません。ご安心ください。

※高温、強力な磁気等は除外

i Phone



情報信号を発信
しているわけ
はなく



android



端末のNFC
機能で



書き込まれた
情報を読み込む

i Phone



android



よくあるご質問

Q.SNSアカウント名が変わると反応しなくなりますか？

A.反応しなくなります。ユーザー名がURLに含まれるSNS等は、URL自体が変更されているためアクセスできなくなります。

NFC内の情報を一度削除し、書き込み直してください。

Q.URLの書き換えはしてもらえますか？

A.基本的には受け付けておりません。

Q.複数のURLを共存させることは可能でしょうか？

A.基本的に1つのURLのみとなっております。

linkページ（おまとめページ）などをご活用ください。

おまとめページの製作も可能ですのでお問い合わせください。

<番外>

Q.LINEバージョンでタッチしたら、該当するユーザーがみつかりませんと表示されました。

A.タッチした端末のLINE設定で、ID検索不可やブロックが設定されている可能性があります。LINEの設定をご確認ください。

